

Work Smart Voice

Business voice direct cloud connect

Alle Preise in CHF, inkl. MwSt.

Preis pro Nutzer ^{*1}	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
Sunrise Business Portal		
Zugang zur Verwaltung der Nutzer (Rufnummern / Flatrates) ^{*2 *3}	-	inkl.
Monatliche Grundgebühr / Flatrates^{*2 *3}		
Business voice Pay as you go (PAYG): Abrechnung pro Minute nach Preisliste Business voice fixnet	-	1.00
Business voice M ^{*4}	-	8.00
Business voice L ^{*5}	-	12.00
Business voice XL ^{*6}	-	22.00
Business voice XXL ^{*7}	-	30.00

Die Business-Flatrates beinhalten unbegrenzte Anrufe in die Fest- und Mobilfunknetze des Landes. Anrufe auf Sondernummern (z.B. 084x, 090x, 18xx in der Schweiz) und Mehrwertdienste sind ausgeschlossen. Business Flatrates sind ausschliesslich für die übliche Nutzung durch Geschäftskunden vorgesehen. Call-Center und sonstige Massenkommunikation (z.B. Maschine to Maschine (M2M)) sind von der Nutzung ausgeschlossen.

^{*1} Ein Nutzer entspricht einer Rufnummer auf dem Business voice direct cloud connect SIP Trunk. Für jeden Nutzer bzw. jede Rufnummer muss eine monatliche Grundgebühr / Flatrate gewählt werden. Wenn keine Auswahl getroffen wird, so wird CHF 1.00 pro Nutzer / Rufnummer mit variabler Abrechnung pro Minute (Pay as you go) aktiviert.

^{*2} Änderungen für den Nutzer im SBP für Rufnummern / Flatrates treten zum 1. des Folge-Kalendermonats in Kraft. Für die Nutzung für Work Smart Voice bzw. Business voice direct cloud connect ist in der Regel eine Internetverbindung erforderlich. Diese ist nicht Teil der monatlichen Grundgebühr. Bei Nutzung mit Business Mobile sind insbesondere die hierfür gültigen Roamingbestimmungen zu beachten.

^{*3} Nutzer werden im Sunrise Business Portal (SBP) verwaltet und PAYG- und Flatrate-Tarife individuell pro Nutzer (Rufnummer) ausgewählt. **Bei erstmaliger Aktivierung von Work Smart Voice wird immer die am häufigsten gewünschte Business voice Option für alle Rufnummern eingestellt. Sind gleich viele Optionen verschiedenen Typs erwünscht, so wird die günstigste Option aktiviert. Im Sunrise Business Portal nimmt der Kunde nach Aktivierung die gewünschte Zuteilung von Business voice Optionen zu allen Rufnummern selbständig vor.**

^{*4} Kostenlose Anrufe in die Schweiz

^{*5} Kostenlose Anrufe in die Schweiz und Europa (43 Länder: Region 1 exkl. Gibraltar, Kanada, Puerto Rico und USA)

^{*6} Kostenlose Anrufe in die Schweiz, Europa, Region 1 und Zone A (95 Länder)

^{*7} Kostenlose Anrufe in die Schweiz, Europa, Region 1, Zone A und alle weiteren Regionen und Zonen (200+ Länder)

Region 1:

Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK, Zypern

Zone A:

Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macau, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Nordmazedonien, Palästina, Panama, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Süd Korea, Thailand, Ukraine, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam

Alle Länder ausser Schweiz, Region 1 und Zone A: (Übersee-Gebiete ausgeschlossen)

Afghanistan, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermudas, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Chile, Cookinseln, Curaçao, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Heard und McDonaldinseln, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (GB), Jungferninseln (USA), Kamerun, Kapverdische Inseln, Kirgisistan, Kiribati, Kokosinseln, Komoren, Kongo, Brazzaville, Kongo, Demokratische Republik, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolei,

Work Smart Voice

Business voice direct cloud connect

Alle Preise in CHF, inkl. MwSt.

Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Niger, Nigeria, Niue, Nord Korea, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Oman, Osttimor, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Pitcairnseln, Réunion, Rwanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Kitts und Nevis, Saint Martin, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Sambia, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Saudi-Arabien, Schiffe & Flugzeuge, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Kaikos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis und Futuna, Weihnachtsinsel, Weissrussland, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe

Durchwahlruffnummern / Optionen

Nummernblöcke^{*8}

DDI 10	10 Rufnummern
DDI 100	100 Rufnummern
DDI 1000	1000 Rufnummern
DDI 10000	10000 Rufnummern
058 DDI 10	10 Rufnummern
058 DDI 100	100 Rufnummern
058 DDI 1000	1000 Rufnummern
058 DDI 10000	10000 Rufnummern
Single number	1 Rufnummer
Reservation DDI (058) 10	10 Rufnummern
Reservation DDI (058) 100	100 Rufnummern
Reservation DDI (058) 1000	1000 Rufnummern
Reservation DDI (058) 10000	10000 Rufnummern
Reservation Single number	1 Rufnummer
Expressinstallation ^{*9}	

Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
20.00	-
70.00	-
330.00	330.00
1600.00	1600.00
20.00	8.00
70.00	70.00
330.00	250.00
1600.00	800.00
20.00	-
20.00	6.00
20.00	10.00
20.00	40.00
20.00	330.00
20.00	-
1300.00	./.

^{*8} Für jede Rufnummer muss eine monatliche Grundgebühr / Flatrate (Preis pro Nutzer) gewählt werden. Für Nummernblöcke >100 Durchwahlen fallen monatliche Zusatzkosten an.

^{*9} Installation innerhalb von 15 Arbeitstagen (inkl. Portierung)

Work Smart Voice

Business voice direct cloud connect

Alle Preise in CHF, inkl. MwSt.

Onboarding Pakete	Selfinstaller	IT Partner	Paket S	Paket M	Paket L	Paket XL	Individuell ^{*10}
	108.00	1077.00	1293.00	2154.00	5385.00	8293.00	ab 3231.00
Installation							
Selbstinstallation	✓	-	-	-	-	-	-
Anbindung Microsoft Teams an den Sunrise SIP Trunk mit Admin Rechten	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anbindung Microsoft Teams an den Sunrise SIP Trunk ohne Admin Rechte	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Kick Off Call 30min (Admin)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Training							
Basisschulung Admin (1h) max. 2 Pers.	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Konfiguration							
Rufnummer Zuweisung (max. Anzahl Benutzer)	-	-	10	20	50	100	individuell
Umzug Ihrer Microsoft 365 Lizenzen zu Sunrise	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Call Queue oder Auto Attendant Konfiguration	-	-	-	3	3	3	ab 3
Einrichtung Microsoft 365 Tenant	-	-	-	✓	✓	✓	individuell
Konfiguration Benutzerprofile (Microsoft 365 Tenant)	-	-	-	-	✓	✓	individuell
Remote Unterstützung beim GoLive (1d)	-	-	-	-	✓	✓	individuell
Vor Ort Unterstützung beim GoLive (1d)	-	-	-	-	-	✓	individuell
Zusätzliches Stundenkontingent							
Zusätzliches Stundenkontingent für Onboarding	-	2h	2h	4h	8h	12h	ab 4h
Optionen							
Zusätzlicher Benutzer (Preis pro Benutzer)	-	-	21.55	21.55	21.55	21.55	21.55

*Sofern nichts anderes aufgeführt ist, werden alle Dienstleistungen Remote erbracht.

Gerne führt Sunrise die Dienstleistungen an einem Standort des Kunden aus. Die dafür erforderliche Reisezeit wird dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Add on	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
Analoge Ports ^{*11}	100.00	17.00

^{*10} Für komplexe Umgebungen und Rollouts. Unsere Presales beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein entsprechendes Angebot.

^{*11} Analoger Telefon Adapter zum Anschluss von z.B. Türöffnern.

Sunrise Communications AG
Business Customers
 Thurgauerstrasse 101B / Postfach
 CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

November 2020